

2. STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Kartu Status Penderita / Rekam Medis
2	Prosedur	1. Pasien menunggu ditempat antrian yang sudah disediakan 2. Pasien dipanggil sesuai dengan nomor urut dokumen dari loket. 3. Pasien mendapat pelayanan pemeriksaan dan tindakan medis 4. Pasien mendapat resep
3	Waktu Pelayanan	3 - 8 menit
4	Biaya / Tarif	Gratis bagi pasien yang mempunyai kartu BPJS Aktif dengan fasilitas kesehatan tingkat pertama di UPTD Puskesmas Pajangan dan membayar sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 69 Tahun 2021 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Bantul Nomor 107 Tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat
5	Produk	1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan Medis 3. Tindakan medis 4. Surat Rujukan 5. Surat Keterangan Kesehatan
6	Pengelolaan Pangaduan	1. Kotak Saran 2. Survey 3. Pertemuan 4. Instagram (@puskesmaspajangan) 5. Facebook (Puskesmas Pajangan) 6. Website (https://pusk-pajangan.bantulkab.go.id/)

		7. Call Center dan SMS Center Puskesmas Pajangan : 0811 263 6955
B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing)		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. UU RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2. UU RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang tenaga Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
2	Sarana dan Prasarana / Fasilitas	1. Lemari kayu 2. Meja tulis 3. Tempat tidur periksa 4. Kursi lipat 5. Timbangan digital 6. Tensimeter 7. Komputer 8. Printer 9. AC
3	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Umum yang memiliki surat ijin praktek 2. DIII/D4/S1 Keperawatan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
4	Jumlah Pelaksana	5 orang
5	Pengawasan internal	Supervisi oleh atasan langsung
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman dan dapat dipertanggungjawabkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Keamanan dan Keselamatan diberikan kepada seluruh pengguna layanan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Melalui monev rutin setiap bulan dengan minilokakarya lintas program, pelaksanaan survey kepuasan pelanggan

		harian, pelaksanaan survey kepuasan masyarakat (SKM) setiap 6 bulan sekali.
--	--	---

Ditetapkan di : Bantul
Pada tanggal : 02 Mei 2024
KEPALA UPTD PUSKESMAS PAJANGAN,



dr. Jaka Hardalaksana
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP. 198001172005011004