

**REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT ADUAN
PUSKESMAS PAJANGAN
TAHUN 2025**

TANGGAL	IDENTIFIKASI KEBUTUHAN DAN HARAPAN	RINGKASAN MASALAH	PENYEBAB	RENCANA TINDAK LANJUT	PJ/ KOORD/ PROGRAM	TINDAK LANJUT	BUKTI TINDAK LANJUT	EVALUASI TINDAK LANJUT
24-Nov-2025	jadwal CKG agar lebih dipadatkan dalam pelaksanaannya	jadwal CKG	Pelaksanaan CKG yang belum menyeluruh menyasar karyawan disemua instansi	Koordinasi penjadwalan pelaksanaan CKG Instansi di Tahun 2026	Pelaksana Kegiatan	Koordinasi penjadwalan pelaksanaan CKG Instansi di Tahun 2026	pelaksanaan Lokakarya mini linsek TW I di Tahun 2026	Tidak ada kendala
24-Nov-2025	apabila memungkinkan diundangkan lokakarya mini bisa ditulis di acara tema yang dominan yang dibahas	Tema Pembahasan Lokakarya mini linsek	belum terdapat Lampiran susunan acara di undangan	Melampirkan daftar susunan acara di daftar undangan lokakarya mini linsek	Pelaksana Kegiatan	Melampirkan daftar susunan acara di daftar undangan lokakarya mini linsek	pelaksanaan Lokakarya mini linsek TW I di Tahun 2026	pelaksanaan Lokakarya mini linsek TW I di Tahun 2026
8-Dec-2025	Pelayanannya sudah mengalami peningkatan... Dari segi kecepatan, ketepatan dan keramahan baik, sedikit masukan untuk	Apresiasi waktu pelayanan, ketepatan dan keramahan petugas serta saran penambahan area dan permainan bagi anak	Pelanggan merasa puas	Mempertahankan kualitas pelayanan dan penambahan area dan permainan anak	Unit manajemen mutu	Refreshing 5 S dan mentaati SOP layanan pada saat briefing, usulan penambahan permainan di area bermain	RUK 2027	sudah terlaksana PTP dilaksanakan di akhir bulan januari
10-Dec-2025	Penanganan Tim Medis sangat kurang kompeten	Pasien merasa Pelayanan kurang maksimal	Komunikasi antar petugas tidak efektif, Edukasi ke pasien kurang jelas	Pelatihan Service Excellent	Unit manajemen mutu	Pelatihan Service Excellent di bulan Januari 2026	https://drive.google.com/file/d/1z3hqq2qlSPR3i4tFEIL-Hb4viFKxAqy/view?usp=sharing	sudah terlaksana
12-Dec-2025	dokter umum laki-laki kurang komunikatif, tidak diperiksa dengan baik hanya langsung diberi obat, terkesan asal	Pasien merasa pelayanan kurang memuaskan	Penyampaian KIE ke pasien	Pelatihan Service Excellent	Unit manajemen mutu	Pelatihan Service Excellent di bulan Januari 2026	https://drive.google.com/file/d/1z3hqq2qlSPR3i4tFEIL-Hb4viFKxAqy/view?usp=sharing	sudah terlaksana
5-Dec-2025	Tempat Parkir pasien perlu direnovasi agar tidak kehujanan	Masukan	Tempat parkir pasien	Tempat parkir belum terdapat kanopi	Unit Manajemen	Penambahan Usulan RUK 2027 di sarpras terkait renovasi parkir pengunjung/pasien	RUK 2027	Belum terlaksana PTP dilaksanakan di akhir bulan januari



Bantul, 04 Mei 2026
PJ Mutu

dr. Agus Wibowo
NIP. 197210262005011006